



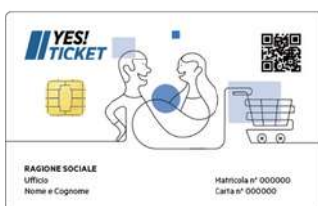
Guida all'Area Riservata Utilizzatori

Yes!Ticket





Questa guida è dedicata agli utilizzatori del Buono Pasto Elettronico Yes!Ticket e vuole essere uno strumento utile per comprendere al meglio tutte le funzionalità disponibili dal Portale Web e dall'App Yes!Ticket.



Buono Pasto Yes!Ticket

L'evoluzione del tradizionale ticket cartaceo: la praticità del servizio in un'unica card elettronica dotata di microchip. Il QRCode identifica la tessera e, se inquadrato con la fotocamera dello smartphone, permette un accesso diretto alla propria Area Riservata. I Buoni Pasto Yes!Ticket sono spendibili presso bar, ristoranti e tutte le principali catene di supermercati.



Portale Web Utilizzatori

Semplice ed intuitivo, il Portale di accesso all'Area Riservata consente di verificare la propria disponibilità di buoni elettronici e tenere sotto controllo i movimenti e le ricariche. Grazie ad un moderno strumento di geolocalizzazione è possibile individuare velocemente gli esercenti convenzionati e selezionarli per tipologia o indirizzo, a seconda delle proprie specifiche esigenze.



App Yes!Ticket

Yes!Ticket è l'App gratuita che permette di pagare il pasto direttamente da smartphone, senza dover portare con se la card, semplicemente generando un QRCode o un Token da mostrare all'esercente. È inoltre possibile consultare il saldo, i movimenti e cercare tutti i locali in cui spendere i propri buoni pasto.





Entra nel mondo Yes!Ticket

Collegati all'indirizzo <https://login.yes-ticket.it/> ed accedi alla tua Area Riservata inserendo le credenziali che ti sono state fornite alla consegna della card: **Matricola** (CODICE) e **N. Card** (PASSWORD).

Al primo accesso ti verrà chiesto di completare i dati del profilo inserendo il tuo indirizzo e-mail.

Per una corretta visualizzazione del sito si consiglia l'utilizzo di versioni di browser aggiornate (Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox, Internet Explorer).

Per completare l'inserimento dei propri dati è sufficiente selezionare la voce **Profilo**.

Oppure cliccare direttamente sull'avviso che comparirà nella **Homepage**.

The screenshot shows the following dashboard elements:

- Navigation: Home, Movimenti, Punti vendita, Profilo, Exit, Buoni Card
- Alert: Attenzione - Quando è il tuo anno accademico. È necessario compilare i dati del proprio profilo.
- Card Info: La tua matricola: 000022, Stato delle card: ATTIVA, Numero card: 520718, Attiva PIN pagamento: [checkbox checked] [disattiva]
- Balance: Disponibilità buoni elettronici € 50,00 (Valore nominale € 1,00, Scadenza 31/12/2021)
- Transactions: Movimenti e Ricariche table with columns: Mov., Q.tà, Data, Dettaglio.
- Map: Punti vendita convenzionati

Potrai inoltre modificare la password facendo attenzione che la nuova sia composta da **9 a 12 caratteri** e che includa almeno una **lettera minuscola**, una **lettera maiuscola** ed un **numero da 0 a 9**.

Gestione password
Cambia la tua password.

La nuova password deve essere composta da 9 a 12 caratteri e può contenere solo lettere e numeri con almeno:

- Una lettera maiuscola
- Una lettera minuscola
- Una cifra (0/9)

PASSWORD ATTUALE
Password attuale

NUOVA PASSWORD
Inserisci la nuova

CONFERMA PASSWORD
Confirma password

Aggiorna password

Per salvare le modifiche clicca su **Aggiorna password**

Homepage

Accedendo alla tua Area Riservata troverai tutte le informazioni utili relative ai tuoi **Buoni Pasto Elettronici Yes!Ticket**, oltre ad alcune funzionalità aggiuntive quali il **Blocco Card** ed il tasto **Attiva PIN pagamento**.

Attivando il **PIN pagamento** sarà generato automaticamente un codice che ti verrà richiesto qualora l'esercente utilizzi l'App per effettuare la transazione

The screenshot shows the Yes!Ticket user interface on a laptop. The dashboard includes a navigation menu (Home, Movimenti, Punti vendita, Profilo, Esci), a 'Blocca Card' button, and a 'Ciao VENTIDUE CARD' greeting. The main content area is divided into several sections:

- Card Status:** Shows 'La tua matricola: 000022', 'Stato della card: ATTIVA', 'Numero card: 520718', and 'Attiva PIN pagamento: 3237' with a toggle switch set to 'Attivo'.
- Disponibilità Buoni Elettronici:** A card showing '50' and '€ 50.00', with 'Valore nominale € 1,00' and 'Scadenza 31/12/2021'.
- Movimenti e Ricariche:** A table with columns 'T.Mov.', 'Qtà', 'Data', and 'Dettaglio'. It lists two entries for 'Ricarica buoni' on 01-03-2021 and 01-03-2021.
- Punti vendita convenzionati:** A map-based search interface with a 'Cerca' button.

Callout boxes provide further details:

- 'Disponibilità Buoni Elettronici' points to the balance card.
- 'Valore nominale e Scadenza dei buoni' points to the nominal value and expiry date.
- 'Ricerca i punti vendita convenzionati' points to the search bar on the map.
- 'Visualizza l'elenco Movimenti e Ricariche e filtra i risultati per Periodo o Tipo di movimento' points to the table.

Il **Blocco Card** può essere utilizzato in caso di furto o smarrimento della card, impedendone immediatamente l'utilizzo. Qualora dovesse essere ritrovata sarà sufficiente chiamare il **numero di Assistenza Clienti Yes!Ticket** e richiedere lo sblocco. In caso di perdita definitiva sarà invece necessario rivolgersi al proprio referente aziendale per richiederne la riemissione



Punti vendita convenzionati

La ricerca dei punti vendita convenzionati al ritiro del Buono Pasto Yes!Ticket è veloce ed intuitiva, grazie ad un moderno strumento di **Ricerca Geolocalizzata** che permette di inserire la località di interesse e filtrare i risultati per **Categoria merceologica** e per **Diete speciali**.

Ricerca Geolocalizzata

SCRIVI LOCALITÀ
Milano, via Rosellini

PROVINCIA
Milano

CAP
20124

CATEGORIA MERCEOLOGICA
Bar Tavola Calda

DIETE SPECIALI
- Tutte -
- Tutte -
- AIC CELIACO
- VEGANO
- CELIACO

Cerca

Inserisci un indirizzo

Scegli una dieta speciale

Seleziona la categoria merceologica

Geolocalizzazione

La ricerca geolocalizzata permette di individuare sulla mappa tutti i punti vendita convenzionati e suddivisi per colore in base alla categoria merceologica di appartenenza.





Hai bisogno di aiuto?

Il tasto  presente sulla barra in alto nella homepage apre una sezione nella quale è possibile scrivere direttamente al **Servizio Clienti di Yes!Ticket** per qualsiasi domanda o necessità. Il nostro Centro Assistenza risponderà prontamente ad ogni richiesta inviando una e-mail .

 Hai bisogno di aiuto?

Scrivici:

 Invia  Chiudi

Scarica l'App gratuita Yes!Ticket

L'App Yes!Ticket è scaricabile gratuitamente sia su dispositivi **Apple** che su dispositivi **Android**, e presenta i medesimi servizi offerti dal Portale Web.

-Home
-Card
-Gestione PIN
-Movimenti
-Profilo
-Assistenza

Disponibilità e dettaglio buoni pasto

Tasto di Blocco Card

Genera un QRcode o un Token da mostrare all'esercente per pagare

Ricerca i punti vendita convenzionati

Elenco movimenti e ricariche



Ti serve assistenza? Contattaci!

L'App Yes!Ticket mette a disposizione diversi canali attraverso i quali è possibile richiedere assistenza. Puoi scegliere se chiamare il **Numero di Servizio Clienti**, mandarci una **E-mail** o scrivere semplicemente un messaggio tramite **Whatsapp**.



Utilizza YES!STAR per lasciare il tuo giudizio

Valuta la tua esperienza presso i punti vendita in cui hai speso i tuoi buoni pasto e aiutaci a migliorare il servizio.

